

Computo Nacional SAC tiene los siguientes medios de información de nuestros productos páginas web.

- www.computo.com.pe
- www.computonacional.com
- www.fragmaster.pe
- www.impresorasdelperu.com
- www.servidoresperu.pe
- www.notebookperu.com
- www.redesperu.pe
- www.licenciopen.com

Los documentos de venta (Factura Boleta Guía de remisión) de cada uno de ellos será únicamente emitidos por Computo Nacional SAC RUC: 20473731828 y los términos de garantías serán los siguientes.

- La mercadería debe ser entregada con su respectiva Guía de remisión o cualquier otro documento emitido por Computo Nacional que indique el número de serie y fecha de emisión.
- El cliente deberá indicar la falla de la mercadería al momento de entregarla a servicio técnico.
- La mercadería que presente etiquetas del fabricante adulteradas o removidas, o que muestre evidencia de intento de reparación, automáticamente perderá la garantía.
- No se recibirá mercadería con daño físico.
- Los daños causados a la mercadería por fallas eléctricas externas, sobrecarga, mala instalación, cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado No son cubiertos por la garantía.
- La mercadería de reemplazo podrá ser reparada, remanufacturada o nueva; y será garantizada por el período restante de garantía.
- La garantía no cubre accesorios, conectores, puertos de entrada y salida (paralelo, serial, etc.), o cabezales de impresoras. Así mismo no cubre consumibles o componentes que se desgasten por el uso.
- La garantía no incluye ningún tipo de instalación. Dicho servicio tendrá un costo adicional.
- En ningún caso Computo Nacional se responsabiliza por el software u otros datos almacenados en la mercadería. Se recomienda realizar backups (copias de respaldo) en forma periódica. Computo Nacional no se responsabiliza por posibles daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza causados por fallas en la mercadería.
- La garantía no cubre daños producidos por transporte de terceros.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones por incompatibilidad entre los componentes.
- El periodo de garantía del servicio de ensamblaje de computadoras es de un año y sólo cubre la mano de obra de la reparación. Esta garantía no cubre el software instalado.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones de mercadería por error de compra
- Los productos – Suministros HP Tóner son adquiridos en mayoristas locales autorizados y la garantía es a través de la marca HP 080010111 el mismo que debe ser gestionado por el cliente
- Nota: Estas condiciones son el traslado de nuestros Proveedores

RECOMENDACIONES PARA BUEN FUNCIONAMIENTO DE PC COMPATIBLES

- **SERVICIO TECNICO PREVENTIVO** .- Se recomienda efectuar mantenimiento preventivo (Limpieza de polvo pelusa y otros) cada 3 meses , en las oficinas de Computo Nacional se brinda el servicio sin pago alguno por período de 2 años para nuestros Clientes , para PC que el cliente requiera en su oficina o domicilio se le cobrara el importe de (20-30) Dólares
- Se recomienda NO manipular o instalar componentes si no está familiarizado con ensamblaje de PCS

GARANTIA DIRECTA CON LA MARCA

Los productos de las siguientes marcas validan su garantía directamente con el usuario final o cliente; **Computo Nacional SAC** en estos casos está imposibilitado de gestionar la garantía directamente, excepto en productos HP que ingresa en la Modalidad DAO HP (Impresoras Servidores Notebook) antigüedad de compra 15 días y que presenten las siguientes fallas no enciende, problemas de configuración de hardware y/o software originales

A continuación se brinda los números telefónicos de las marcas para tramite de garantía directamente.

Marca	Teléfono	Empresa
Canon	211-0909	Datacont
DLINK	0800-00968	
HP	080010-111 / 411-2043	
IBM-Lenovo	0800-50-866	
Intel	0800-52-160	
LG	0800-12424	
Samsung	336-8686	
Xerox	0-800-77777	
Lexmark	0800-50831	
Kingston	0800-50842	
Microsoft	0800-51-900	
ACER	421-8743	High Service SAC
Iomega	222-1818	
AOC	476-4422	Compucare
	224-9707	Alternativa Tecnológica
QENQ	0800-53221	
KYOCERA	0800-22000	
EPSON	418-0210	Lima
	0800-10126	Provincia
SONY	511-6100	

Tiempo de Garantía de productos

Producto	Marca	Garantía
Disco Duros IDE SATA 3.5	Seagate - Samsung - Western Digital - Hitachi	24 o 36 Meses
Discos Externos	Seagate - Samsung - Western Digital - Hitachi	12 Meses
Disco para NB	Seagate - Samsung - Western Digital - Hitachi	12 Meses
Placas, Procesadores	Intel	36 Meses
Procesadores	AMD	36 Meses
Memorias	Kingston	36 Meses

www.computo.com.pe email: garantia@computo.com.pe

Central de Atención

Teléfonos: (511) 221-1747
 (511) 422-1553
 (511) 221-0241
 (511) 440-2391

Email: soporte@computo.com.pe

Dirección: Jr. Los Tulipanes 159, Lince, Lima 14

Horario: Lunes a Viernes 9:00 am a 5:30 pm